

Appenzellerland Tourismus ist die Tourismusorganisation des Appenzellerlands. Ihre Hauptaufgaben sind die Information der Gäste, die Förderung touristischer Leistungsträger und die Angebots- und Dienstleistungsgestaltung. Im Fokus stehen dabei immer der Gast und die Region.

Für unser Team suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** eine kreative, selbstständige und engagierte Persönlichkeit mit engem Bezug zum Appenzeller Vorderland als

Gästeberater:in ca. 20 - 40% in Heiden

Sie sind verantwortlich für die Gästeberatung und Gästebetreuung an der Tourist Information Heiden und wirken bei der Angebotsgestaltung für das Appenzeller Vorderland sowie an diversen Veranstaltungen mit.

Ihre Hauptaufgaben

- Gästeberatung am Schalter, telefonisch und schriftlich (Informations- und Auskunftswesen zu Heiden und dem ganzen Appenzellerland)
- Koordinierung und Pflege der Prospektauflage
- Verkauf von Gutscheinen und Shop-Artikel, Vermittlung von Unterkünften
- Mithilfe an diversen Veranstaltungen im Dorf Heiden
- Pflege des Veranstaltungskalenders
- Betreuung der lokalen Leistungsträger (Hotels, Restaurants, öV, Museen usw.)
- Vorverkauf diverser Veranstaltungen
- Administrative Aufgaben: Kasse führen, Reporting, Inkasso der Kurtaxen
- Diverse administrative Arbeiten für den Kurverein Heiden (Sekretariat, Sitzungen, Kontaktpflege)

Ihr Profil

- Kenntnisse der Region, lokale Verankerung und grosse Leidenschaft für das Appenzellerland
- Exakte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise mit grosser Eigeninitiative, hoher Flexibilität und Teamfähigkeit
- Motivierte, begeisterungsfähige und kommunikative Persönlichkeit
- Flair für verkaufsorientierte Kundenberatung und hohes Dienstleistungsbewusstsein
- Gute Sprach- und Schreibkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch
- Erfahrung mit administrativen Tätigkeiten und im Umgang mit gängigen IT-Systemen wie MS Office
- Führerausweis Kategorie B
- Bereitschaft für Wochenend- und Feiertageeinsätze

Wir bieten eine spannende und vielseitige Stelle in einem dynamischen kleinen Team und freuen uns auf eine aufgeschlossene und initiative Persönlichkeit. Mitarbeitende werden in Entscheidungen einbezogen und können im touristischen Umfeld das Appenzellerland mitgestalten.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung an:
ivonne.gantenbein@appenzellerland.ch

Weitere Auskünfte erteilt gerne:

Ivonne Gantenbein, Leiterin Gästeberatung

Hauptgasse 38, 9050 Appenzell, Tel. +41 71 898 33 01, appenzellerland.ch